



ENQUÊTE P.42
MONOPRIX
CE N'EST PAS DONNÉ
MAIS ÇA MARCHÉ

SNCF P.48
SES COÛTEUSES
BÊTISES

LE RAPPORT P.88
QUALITÉ-PRIX DES
ANIMATEURS TÉLÉ

Capital

4,90 € N° 317 FÉVRIER 2018 LE PLAISIR DE COMPRENDRE L'ÉCONOMIE



P. 58
QUOI DE NEUF, DOCTEUR ?

SE SOIGNER MIEUX ET MOINS CHER C'EST POSSIBLE!

- DÉCROCHER PLUS VITE UN RENDEZ-VOUS ■ OSER LES LUNETTES LOW-COST ■ NE PAS ATTENDRE AUX URGENCES
- BIEN CHOISIR SA MUTUELLE...

GUIDE PRATIQUE P.94
LES BONNES AFFAIRES DES ENCHÈRES De -5% à -15%



PALMARÈS EXCLUSIF 2018
LES 500 EMPLOYEURS QUI EN OFFRENT LE PLUS P.100



LA CORSE POURRAIT-ELLE S'EN SORTIR SEULE ? P.82

PM PRISMA MEDIA

M 04134 - 317 - F: 4,90 € - RD



BEL : 5,50 € - CH : 8 CHF - CAN : 9,75 CAD - D : 6 € - ESP : 5,50 € - GR : 5,50 € - ITA : 5,50 € - LUX : 5,50 € - PORT. CONT. : 5,50 € - DOM : 5,50 € - GUYANE : 7 € - MAY : 9 € - Maroc : 52 DH - Tunisie : 5,80 TND - Zone CFA Avion : 5 000 XAF - Zone CFP Avion : 1 400 XPF.



PALMARÈS EXCLUSIF

LES **5000**

MEILLEURS EMPLOYEURS DE FRANCE

CAPITAL PRATIQUE
VOTRE CARRIÈRE

Quatrième édition
de notre grande
enquête sur les
entreprises jugées
par leurs salariés
et ceux de leur
secteur. Avec
de nombreuses
surprises à la clé.



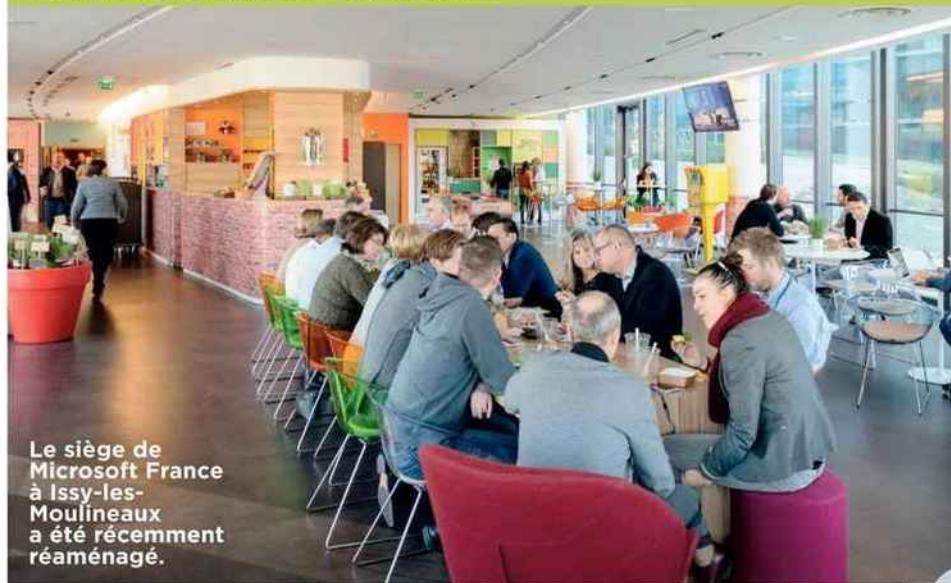
PAR BRUNO DECLAIRIEUX

E

tonnant ! Enquêtes pour corruption, état-major chamboulé... Si les trous d'air qui secouent Airbus depuis plusieurs mois avaient dégradé son image auprès de ses salariés et des professionnels de l'aéronautique, nul n'en aurait été surpris. Eh bien non, à en croire les résultats de notre nouvelle enquête sur les meilleurs employeurs de France : l'avionneur récupère même la première place perdue l'an dernier.

CEN'EST PAS LA SEULE SURPRISE de cette quatrième édition réalisée avec l'institut Statista, qui a interrogé 20 000 salariés dans les entreprises de plus de 500 employés en France. Sollicités par mail sans que leur hiérarchie en soit informée, ils ont pu répondre en toute indépendance sur leurs conditions de travail, mais aussi sur leur perception des concurrents. Que retenir de ce millésime ? D'abord, que les salariés savent faire la part des choses. Un coup dur ne suffit pas à ternir du jour au lendemain la réputation d'une entreprise dans son secteur. Intérêt de l'activité, rémunérations, qualité du cadre de travail, avantages sociaux constituent les fondamentaux sur lesquels sont jugés les employeurs. Et tant que les difficultés ne durent pas trop longtemps et que les recrutements se poursuivent, les inquiétudes restent circonscrites à la machine à café. Ensuite, mieux vaut évidemment travailler dans un groupe en forme, capable d'être généreux avec ses troupes pour conserver les meilleurs. Avec la reprise, les embauches reprennent et certains salariés pourraient en profiter pour voir si l'herbe n'est pas plus verte ailleurs. La lecture de notre hit-parade leur donnera peut-être quelques idées... ☺

LE TOP 30 DES SOCIÉTÉS LES MIEUX NOTÉES PAR LES SALARIÉS FRANÇAIS



Le siège de Microsoft France à Issy-les-Moulineaux a été récemment réaménagé.

RANG	ENTREPRISE	NOTE SUR 10*	CA MONDE EN MILLIARDS D'EUROS	EFFECTIFS FRANCE	COMMENTAIRE
1	Airbus Group (Blagnac, 31)	8,46	66,6	48 000	Hausse des salaires et carnets de commandes rassurent, la crise au sein de la direction, moins.
2	GRDF (Paris, 75)	8,44	3,6	11 500	33 ^e en 2016, 11 ^e en 2017... La société de distribution de gaz poursuit sa belle progression.
3	Chanel Parfums Beauté (Neuilly, 92)	8,22	NC	1 600 (1)	Cette maison de luxe communique peu. Sa notoriété lui suffit pour attirer les candidats.
4	Dassault Aviation (Saint-Cloud, 92)	8,13	3,6	9 300	Depuis les débuts de notre étude en 2015, l'avionneur a toujours fait partie du top 10.
5	Thales (Paris la Défense, 92)	8,10	14,9	34 500	La réputation du groupe d'électronique progresse bien : neuf places gagnées en un an.
6	Enedis (Paris, la Défense, 92)	7,98	13,8	38 500	Gérant le réseau de distribution d'électricité, la filiale d'EDF met le paquet sur la formation.
7	Safran (Paris, 75)	7,92	15,8	38 200	L'équipementier aéronautique, très en forme, s'apprête à avaler Zodiac. Ça donne la pêche.
8	Google France (Paris, 75)	7,91	89,5 (2)	700	Il n'y a pas qu'en Californie que Google attire. En France aussi, malgré les effectifs modestes.
9	RATP (Paris, 75)	7,83	4,7	45 500	La régie intègre le top 10 pour la 1 ^{re} fois : ses agents sont satisfaits de leurs avantages.
10	Caisse des dépôts (Paris, 75)	7,83	NP	5 600	L'institution publique abrite un tiers de salariés de droit privé, qui apprécient l'ambiance.
11	RTE France (Paris la Défense, 92)	7,76	4,4	8 500	Le gestionnaire du réseau de transport d'électricité progresse d'une année à l'autre.
12	Hermès (Paris, 75)	7,74	5,2	7 900	Entre excellents résultats et qualité de ses produits, le sellier a toujours une grosse cote.
13	Groupe L'Occitane (Genève, Suisse)	7,71	1,3	1 600	Beau cadre de vie à Manosque et Lagorce, où la marque de cosmétiques a ses usines.
14	Total (Paris, La Défense, 92)	7,69	149,7 (2)	31 600	Le pétrolier chasse les coûts, mais ses équipes savent qu'elles ont plus d'avantages qu'ailleurs.
15	APRR (St-Apollinaire, 21)	7,69	2,3	3 500	Cette année encore, cette société d'autoroutes reste la plus appréciée de son secteur.

BERNARD LACHAUD/MICROSOFT

(1) Estimations. (2) En milliards de dollars. NC : Non communiqué. NP : Non pertinent. * Les notes ont été arrondies à deux décimales. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes. Les données pour les CA et les effectifs sont les dernières disponibles et ont été arrondies. Selon leur activité, certaines sociétés réalisent l'essentiel ou la totalité de leur chiffre d'affaires en France.



Les 500 meilleurs employeurs

LE TOP 30 (SUITE)

Chez Airbus, les commandes d'avions rassurent pour le moment les salariés.



GRDF intègre cette année le trio de tête de notre classement.



GILLES ROLLE/REA, GRDF/MARC NELLETT

CAPITAL PRATIQUE
VOTRE CARRIÈRE

RANG	ENTREPRISE	NOTE SUR 10*	CA MONDE EN MILLIARDS D'EUROS	EFFECTIFS FRANCE	COMMENTAIRE
16	EDF (Paris, 75)	7,68	35,2	68 500	Même si EDF a besoin de faire des économies, ses salariés conservent un statut privilégié.
17	Sanofi (Paris, 75)	7,67	33,8	25 400	D'une année à l'autre, le plus gros laboratoire français reste assez stable: il était 15 ^e en 2017.
18	Microsoft France (Issy-les-M., 92)	7,65	89,9 ⁽¹⁾	1 600	Toujours des avantages intéressants comme la mutuelle ou un contrat de retraite maison.
19	Barilla (Boulogne-Billancourt, 92)	7,63	3,3	1 600	Première apparition de la célèbre marque, qui possède en France le boulanger Harrys.
20	Groupe Seb (Ecully, 69)	7,62	5	5 700	La bonne santé du groupe de petit électroménager a de quoi donner le moral aux équipes.
21	Parfums Christian Dior (Paris, 75)	7,58	NC	2 500 ⁽²⁾	La seule maison de luxe du groupe LVMH à se glisser dans le top conserve tout son prestige.
22	SMA (Paris, 75)	7,57	2,5	3 200	Peu connu du public, cet assureur spécialisé dans le BTP semble réputé dans son secteur.
23	L'Oréal (Clichy, 92)	7,57	25,8	12 700	Présent dans le monde entier, le géant des cosmétiques offre des choix de carrières variés.
24	Decathlon (Ville-neuve-d'Ascq, 59)	7,55	10	23 000	Les clients apprécient d'aller dans ses magasins et apparemment les salariés d'y œuvrer.
25	Air France (Roissy CDG, 95)	7,54	24,8 ⁽³⁾	44 200	Après un gros creux, la compagnie aérienne va mieux et le moral du personnel aussi.
26	Arkema (Colombes, 92)	7,53	7,5	7 100	1 ^{re} apparition pour ce groupe de chimie, à la politique RH axée notamment sur la sécurité.
27	Nestlé (Noisiel, 77)	7,49	89,5 ⁽⁴⁾	13 000	Le géant suisse va bientôt quitter son beau siège historique pour se rapprocher de Paris.
28	Maif (Niort, 79)	7,47	3,4	7 200	Les avantageux horaires de travail viennent d'être un peu revus après de longues négociations.
29	Air liquide (Paris, 75)	7,45	18,1	11 500	Des cadres fidèles, peu d'absentéisme: le leader mondial des gaz a du personnel impliqué.
30	Kronenbourg (Obernai, 67)	7,45	0,9	1 200	Le brasseur alsacien forme bien à la fois aux métiers de production et du marketing.

(1) En milliards de dollars. (2) Estimations. (3) Chiffre d'affaires groupe. (4) En francs suisses. NC: Non communiqué. * Les notes ont été arrondies à deux décimales. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes. Les données pour les CA et les effectifs sont les dernières disponibles et ont été arrondies. Selon leur activité, certaines sociétés réalisent l'essentiel ou la totalité de leur chiffre d'affaires en France.

LA MÉTHODE DE L'ENQUÊTE

A l'automne dernier, l'institut Statista a lancé un important sondage en ligne auprès d'un panel de 20 000 personnes travaillant dans des sociétés de plus de 500 salariés en France. Originalité de cette enquête: aucune entreprise n'a été informée en amont, ce qui a permis à chacun de répondre indépendamment de toute influence éventuelle des DRH. Deux questions ont été posées: «Sur une échelle de 0 à 10, indiquez à quel niveau vous recommanderiez votre employeur à vos amis ou à votre famille» et «D'après ce que vous savez des employeurs suivants de votre secteur d'activité, les recommanderiez-vous à votre entourage?». Avec ces deux scores, une note finale sur 10 a été calculée. Bien sûr, une pondération plus importante a été accordée à l'avis direct sur sa propre entreprise qu'à l'opinion indirecte sur les concurrents. Outre une liste indicative de sociétés par secteur, chaque répondant a eu la possibilité d'indiquer les noms de son choix. Au final, sur les 2100 entreprises recensées au départ, seules les 500 ayant obtenu les meilleurs scores ont été retenues. A noter que chacune d'entre elles a reçu en moyenne 250 avis. Les notes vont de 8,46 à 6,04 sur 10 avec une moyenne de 6,68 sur 10. En complément, Statista a interrogé les salariés sur une trentaine de critères pour mieux évaluer la politique RH de leur entreprise. Enfin, précisons que, si une société n'apparaît pas, c'est qu'elle n'a pas obtenu une assez bonne note, ou que le nombre de salariés trouvés en ligne n'a pas été suffisant pour avoir un avis pertinent.





LES CHAMPIONS SECTEUR PAR SECTEUR

Recherche
publique
DES POSTES
POINTUS PRISÉS

- 1 CEA
- 2 CSTB
- 3 Cirad
- 4 Cnes
- 5 Ademe
- 6 LNE
- 7 IFP Energies nouvelles

➔ Présent dans notre palmarès depuis sa première édition, le CEA décroche enfin la timbale avec une note de 7,04 sur 10, en hausse par rapport à l'an dernier. Comme tous les instituts recensés ici, il s'agit d'un Epic, un établissement public à caractère industriel et commercial, ce qui lui permet de recruter comme dans le privé. Sa réputation dans la recherche (fondamentale et appliquée) attire les scientifiques, dont les profils sont très variés, les activités du CEA s'étant étendues bien au-delà des seules questions nucléaires à l'origine de sa création en 1945.

Commerce, industrie, services... Secteur par secteur, découvrez la liste inédite des 500 meilleurs employeurs de France 2018. Au lieu d'un classement général décroissant, nous avons opté pour cette présentation, qui vous permettra de repérer rapidement si votre entreprise est citée ou non. Le rang obtenu par chaque société dépend des notes attribuées en toute indépendance par ses collaborateurs, contactés directement sur Internet sans que leur direction en soit informée, mais aussi par ceux travaillant dans le même univers de concurrence. C'est la force de ce palmarès : le résultat final exprime, à la fois, ce que ressentent les salariés en interne et ce que perçoivent, à l'extérieur, les professionnels du secteur. Entre les deux jugements, il peut bien sûr exister des différences.



Un site du verrier Pochet.

Industrie lourde et matériaux

PERCÉE DE SGD PHARMA, SORTIE DU CLASSEMENT DE LAFARGEHOLCIM ET DE VALLOUREC

➔ Après trois années successives en tête, Saint-Gobain cède sa place au fabricant de flacons en verre SGD Pharma. Au classement général, ce dernier ne pointe qu'au-delà de la 170^e place. Mais pour un secteur où les conditions de travail sont souvent difficiles, c'est un bon résultat. En revanche, les difficultés du sidérurgiste Vallourec et la reprise du cimentier Lafarge par le suisse Holcim semblent peser sur le moral des troupes. Cités jusqu'ici dans nos précédentes enquêtes, ils quittent tous deux le top 500 cette année.

RANG	ENTREPRISE
1	SGD Pharma
2	Saint-Gobain
3	Cemex France
4	Bouyer Leroux
5	Smurfit Kappa
6	Aperam
7	Constellium
8	Crown Emballage
9	DS Smith
10	ArcelorMittal
11	Groupe Pochet



Les 500 meilleurs employeurs

Transport de marchandises, logistique

LE GESTIONNAIRE D'AUTOROUTES APRR CONTINUE D'ÊTRE LE PLUS APPRÉCIÉ PAR SES SALARIÉS

➡ Avec une ancienneté moyenne de dix-sept ans et un turnover bas (5%), les salariés d'APRR semblent satisfaits de leur employeur. Son activité récurrente lui assurant de confortables revenus, cette société d'autoroutes peut se montrer, il est vrai, plus généreuse que les transporteurs routiers, aux marges serrées par leurs donneurs d'ordre.

RANG	ENTREPRISE	RANG	ENTREPRISE
1	APRR	16	Sanef/SAPN
2	DHL	17	Groupe MTA (Messageries et Transports Atlantique)
3	Chronopost	18	XPO Logistics
4	FedEx France	19	Rhenus Logistics
5	Groupe Eurotunnel	20	UPS
6	FM Logistic	21	Aéroports de Lyon
7	Groupe ADP	22	Easydis
8	Schenker	23	Vinci Autoroutes
9	Aéroports de la Côte d'Azur	24	TNT Express
10	Bolloré Logistics	25	VFLI
11	Groupe Mauffrey	26	ID Logistics
12	Stef	27	Via Location
13	Geodis	28	Kuehne + Nagel
14	DPD France	29	Manuloc
15	CMA CGM		



Entrée cette année de CMA CGM, le géant du transport maritime.

L PRATIQUE
ARRIÈRE



Le nouveau siège de Seb s'étend sur 6 hectares, près de Lyon.

Equipements et matériels électriques

FORTE PROGRESSION D'UNE ANNÉE À L'AUTRE POUR SEB, QUI A INAUGURÉ UN SPECTACULAIRE SIÈGE SOCIAL

➡ Plus de 50 places gagnées en un an dans le classement général ! Seb fait un joli bond et reste en tête de cette catégorie qui regroupe des industriels aux expertises et aux clients (grand public et pros) très différents. Ce fabricant de petit électroménager, qui compte encore en France dix sites de production, se dit très attentif à la santé des salariés et à leur montée en compétence. En juin dernier, il a aussi inauguré un nouveau siège social ultramoderne, à Ecully, près de Lyon.

RANG	ENTREPRISE
1	Groupe Seb
2	Schneider Electric
3	ABB France
4	Hager Group
5	Siemens
6	Legrand
7	Nexans
8	Vorwerk
9	Nidec Leroy-Somer

PHOTOS : ARTHUR-BERTRAND YANN / HEMIS.FR ; GILLES AYMARO/SOGELYM-DIXENCE/SUD GROUPE ARCHITECTES



La filiale d'EDF (réseau de distribution) devance sa maison mère.

Energie

DES AVANTAGES SOCIAUX QUI FONT LA DIFFÉRENCE

➔ Baisse de l'intéressement l'an dernier, diminution prévue (sans licenciements) de 6% des effectifs en France d'ici 2019... En difficulté financière, EDF est contraint aux économies et sa note de satisfaction s'en ressent. Voilà l'électricien doublé par deux de ses filiales (Enedis et RTE) et aussi par GRDF. Mais il reste classé dans le top 20 national. Il est vrai que nombre d'avantages bien connus demeurent (système de retraite, CE, tarifs du courant...)

RANG	ENTREPRISE
1	GRDF
2	Enedis
3	RTE
4	EDF
5	GRT Gaz
6	CPCU (Compagnie parisienne de chauffage urbain)
7	Engie Cofely
8	Areva

Pétrole et chimie

LES GRANDS GROUPES TRICOLORES CONTINUENT DE FAIRE LA COURSE EN TÊTE

➔ Comme l'an dernier, le trio de tête est 100% tricolore. Le plan d'économies mis en place chez Total depuis plusieurs années pour faire face à la baisse du cours du pétrole ne nuit visiblement pas à sa popularité (carrières variées, avantages sociaux au-dessus de la moyenne...). Le chimiste Arkema sait, lui, partager ses bons résultats financiers avec ses équipes. Les salaires y sont 15% plus élevés que la moyenne du secteur. A souligner aussi l'octroi régulier d'actions à conditions avantageuses. En 2016, 67% des salariés français en ont acquis.

RANG	ENTREPRISE
1	Total
2	Arkema
3	Air liquide
4	ExxonMobil
5	Solvay
6	LyondellBasell
7	PPG
8	BASF France
9	Borealis
10	Bayer
11	Ineos
12	3M France
13	Chevron Oronite
14	Hutchinson

Commerce de gros

UNE BELLE ÉCOLE POUR APPRENDRE LA VENTE

➔ Avec 2700 commerciaux sillonnant le pays pour écouler ses outils de montage et de fixation auprès des entreprises, le groupe allemand Würth, dont le siège français se situe en Alsace, est connu pour être une école de vente à la fois exigeante et formatrice. A noter que le patron de la filiale a débuté comme simple vendeur avec un CAP en poche. Un bon exemple des possibilités d'évolution de carrière dans ce milieu, où les performances comptent plus que le diplôme. Bonne nouvelle : manquant de notoriété auprès du grand public, le secteur cherche sans cesse de nouveaux salariés.

RANG	ENTREPRISE
1	Würth France
2	GPdis
3	Loxam
4	Groupe Pomona
5	Lyreco
6	Rexel
7	Richardson
8	Hilti France
9	Matériaux SIMC
10	Brake France
11	Bic
12	Metro Cash & Carry
13	Autodistribution
14	Stanley Black & Decker
15	Berner
16	Bruneau
17	Chausson Matériaux
18	Sonepar



Les 500 meilleurs employeurs

Banques et services financiers

ÉPARGNÉE PAR LA RESTRUCTURATION DU SECTEUR, LA CAISSE DES DÉPÔTS REMPORTE UNE FRANCHE VICTOIRE

RANG	ENTREPRISE	RANG	ENTREPRISE
1	Caisse des dépôts	13	Société générale
2	Banque CIC	14	Arval
3	BNP Paribas	15	Crédit foncier de France
4	BNP Paribas Personal Finance (Cetelem)	16	BPCE (fonctions centrales)
5	Crédit agricole	17	Oney
6	Crédit mutuel	18	Natixis
7	La Banque postale	19	Cofidis
8	Banque de France	20	Crédit agricole Consumer Finance (Sofinco)
9	Banque populaire	21	Caceis
10	Caisse d'épargne	22	HSBC
11	Crédit du Nord	23	Banque Palatine
12	Bpifrance		



Le Crédit agricole (ici le siège de Montrouge) est toujours bien classé.

➔ Année après année, la Caisse des dépôts confirme dans notre palmarès sa belle image de marque RH. On ne parle ici que de la maison mère (hors filiales), dont un tiers des salariés relèvent du privé. Il est vrai que le personnel de la Caisse n'est pas touché par les restructurations qui frappent les banques de détail. Face à l'usage grandissant d'Internet, tous les réseaux vont multiplier les fermetures d'agences. A noter l'absence de LCL, où le plan d'économies passe mal.

CAPITAL PRATIQUE VOTRE CARRIÈRE

Médico-social

LES MEILLEURS TRAVAILLENT À MIEUX FORMER LEUR PERSONNEL ET À FAVORISER LA DIVERSITÉ

➔ Le secteur du médico-social (ménage, garde d'enfants, soins...) est très varié et ne craint pas les délocalisations. Mais les emplois y sont souvent peu qualifiés et précaires. Les groupes ici cités peuvent donc se féliciter de leurs efforts en faveur de la formation et d'une meilleure diversité dans les embauches, comme s'y engagent par exemple le réseau de garde d'enfants Kangourou Kids ou les maisons pour seniors Domitys.

RANG	ENTREPRISE
1	Kangourou Kids
2	Domitys
3	Orkyn'
4	Vortex Mobilité
5	Age d'or Services
6	Adhap Services
7	Family Sphere
8	O ₂ Care Services
9	Almaviva Santé
10	Babilou
11	Fresenius Medical Care (NephroCare)
12	Polyclinique de Limoges



Les crèches Babilou disent être le plus grand formateur de leur secteur.

Ingénierie

LES SOCIÉTÉS À TAILLE HUMAINE OU TRÈS SPÉCIALISÉES SONT DAVANTAGE APPRÉCIÉES

➔ On ne s'en étonnera pas : sont réunis ici à la fois des pros du contrôle et de l'analyse technique (Dekra, Bureau Veritas...) et des sociétés de conseil en technologie (Ingérop, Egis, ABMI...). Sur ce créneau, les critiques des salariés portent souvent sur la gestion RH peu à l'écoute de leurs attentes (mission, évolution de carrière...). Un défaut plus facilement corrigé dans des sociétés à taille humaine, comme le sont bon nombre de celles apparaissant dans notre tableau.

RANG	ENTREPRISE
1	Bureau Veritas
2	Artelia
3	Systra
4	Défense Conseil International
5	Ingérop
6	Dekra International
7	Davidson Consulting
8	Egis
9	ABMI
10	Apave
11	TechnipFMC
12	Fives
13	Ekium



Commerce de détail

TOUJOURS DES DÉBOUCHÉS, MÊME POUR DES SALARIÉS PEU QUALIFIÉS

RANG	ENTREPRISE
1	Darty
2	Leroy Merlin
3	Carglass
4	Vente-privee.com
5	Ikea
6	Audika
7	Electro Dépôt
8	Groupe LDLC
9	Boulangier
10	Euromaster
11	Sephora
12	Schmidt Groupe
13	Truffaut
14	BHV
15	Galleries Lafayette
16	Amazon
17	BUT
18	Gautier France
19	Maisons du monde
20	Speedy
21	Conforama
22	Apple Retail France
23	Ludendo (La Grande Récré)
24	Optical Center
25	Bricorama
26	Norauto
27	Alain Afflelou
28	Mr Bricolage
29	Cultura
30	Micromania
31	GrandVision
32	Saint Maclou
33	Brico Dépôt
34	Nocibé
35	Kiko
36	Fnac
37	Europcar
38	Gamm Vert
39	King Jouet



Chez Maisons du monde, les directeurs de magasin sont en majorité des femmes.

➔ Formation avec certification professionnelle à la clé chez Carglass, priorité à la promotion interne chez Leroy Merlin, engagement chez Maisons du monde à veiller à la diversité dans ses recrutements... Pour attirer et fidéliser leurs équipes, les enseignes non alimentaires doivent faire preuve d'imagination en matière de politique RH. Il est vrai qu'elles ont de gros besoins en magasins ou en centrale d'achats, et que les postes proposés ne sont pas toujours très qualifiés. Une bonne santé économique est évidemment un plus. Exemple : La Grande Récré. Absente l'an dernier pour cause de sérieux trou d'air, la chaîne, qui va mieux, est de retour.

Immobilier 8 BAILLEURS, 8 PROMOTEURS...

1	SNI
2	GrandLyon Habitat
3	Bouygues Immobilier
4	Orpi
5	13 Habitat
6	Immobilière 3 F
7	Maisons & Cités
8	Paris Habitat OPH
9	Altarea Cogedim
10	Eiffage Immobilier
11	RIVP
12	Century 21
13	Groupe Valophis
14	Icade
15	BNP Paribas Real Estate
16	Nexity

➔ Des jobs qui ont du «sens», de faibles écarts entre les salaires, peu de pression. La vie chez les bailleurs est à peu près à l'inverse de celle proposée chez les promoteurs privés.



Les 500 meilleurs employeurs

Habillement et accessoires

MALGRÉ LA CRISE, CERTAINES ENSEIGNES CONTINUENT À INVESTIR DANS LES RESSOURCES HUMAINES

RANG	ENTREPRISE	RANG	ENTREPRISE
1	Hermès	12	Intersport
2	Decathlon	13	Okaidi
3	Tape à l'œil	14	Groupe Beaumanoir
4	Kiabi	15	Happychic (Brice, Jules, Bizzbee)
5	Louis Vuitton	16	H & M
6	Zara	17	Devred
7	Chaussea	18	Lacoste
8	Etam	19	Gemo
9	Jennyfer	20	Go Sport
10	Celio	21	Claire's
11	Armand Thierry	22	Kidiliz Group

➔ Neuf marques dans le Top 100 général en 2017. Trois, en 2018. Depuis plusieurs années, le textile est touché par une grave crise qui complique le quotidien, traditionnellement difficile (temps partiel fréquent, rémunération basse...), des salariés. Les enseignes citées peuvent donc estimer que leurs efforts RH ont été reconnus. Chez Etam, par exemple, les vendeuses peuvent gagner en compétence grâce à des formations qualifiantes. Et l'entretien annuel a été remplacé par des rendez-vous fréquents impliquant davantage les collaborateurs.

GROUPE LEGENDRE/MAÎTRE D'OUVRAGE : KAUFMAN ET BROAD/MAÎTRE D'OEUVRE ARCHITECTE : HARMONIC • MASSON ; JARRY/VANDEZ/ABACA



Un chantier à Nantes du groupe Legendre, le vainqueur.

BTP

UN GROUPE FAMILIAL GRILLE LA POLITESSE AUX MAJORS

➔ Avec 1800 salariés, Legendre ne peut pas rivaliser en taille avec les géants du BTP. Cela n'empêche pas cette société bretonne de l'emporter, les salariés y appréciant le management de proximité ou encore l'actionnariat salarié. L'an dernier, celle-ci a même recruté plus de 300 personnes. C'est la conséquence d'une forte reprise des chantiers, à commencer par ceux du Grand Paris, et dont profite bien sûr toute la profession.

RANG	ENTREPRISE
1	Legendre
2	Bouygues Construction
3	Eiffage Infrastructures
4	Colas
5	Ramery
6	Vinci Construction
7	Eiffage Construction
8	Sade (C ^o gén. de trav. d'hydraulique)
9	Fayat Bâtiment
10	Eurovia
11	NGE

CAPITAL PRATIQUE
VOTRE CARRIÈRE

Restauration

UN UNIVERS TOUJOURS RUDE MAIS OUVERT À TOUS LES PROFILS

RANG	ENTREPRISE
1	La Boucherie
2	API Restauration
3	Courtepaille
4	La Mie câline
5	Buffalo Grill
6	Lenôtre
7	Sodexo
8	Paul
9	Groupe Flo
10	Burger King
11	Starbucks Coffee
12	Convivio
13	Sogeres



Comparé à l'an dernier, la chaîne Buffalo Grill gagne quatre places.

➔ Horaires de travail contraignants, jobs peu qualifiés, management ferme... Pas facile dans la restauration d'être apprécié de son personnel. D'autant que la conjoncture reste difficile et que, dans bon nombre de chaînes, les salariés dépendent localement de franchisés. Celles citées ici comme la Boucherie, Courtepaille ou Buffalo Grill s'en sortent donc plutôt bien. Idem pour les spécialistes de la restauration collective (API, Sodexo...).



Audit et conseil LES BIG FOUR DOUBLÉS

1	BDO France
2	Deloitte
3	PwC
4	Mazars
5	Fiducial
6	In Extenso
7	EY
8	KPMG

➔ En août 2017, les équipes de BDO à Paris ont emménagé dans un siège social flambant neuf, avec mobilier design et ergonomique, salle de fitness, grande cafétéria et jardin... Coïncidence ? Le cabinet obtient ici la meilleure note, devançant les plus gros acteurs de la place (PwC, Deloitte, KPMG et EY). Et il n'est pas le seul, dans l'audit mais aussi dans l'expertise comptable. Comme quoi des acteurs plus petits peuvent aussi offrir des conditions de travail attractives.

Hôtels, tourisme, loisirs

PROMOTION INTERNE ET ÉVOLUTION DE CARRIÈRE NE SONT PAS DE VAINS MOTS



Chez Accor, la variété des carrières constitue un plus apprécié.

TESSA CHRISP / GROUPE ACCORHOTELS

RANG	ENTREPRISE
1	Disneyland Paris
2	IHG InterContinental France
3	Booking.com
4	Pierre & Vacances-Center Parcs
5	AccorHôtels
6	Universcience
7	Groupe Lucien Barrière
8	PMU
9	TUI France
10	Club Méditerranée

➔ Après un sérieux creux, il y a deux ans, suite aux attentats, l'activité touristique en France s'est redressée. Dans ce contexte, le parc parisien de Disney obtient de nouveau la meilleure note, grâce notamment à la variété de ses métiers, à la diversité de ses recrues (100 nationalités) et à sa forte culture de la promotion interne, même si le travail peut y être difficile. Pouvoir évoluer rapidement tout en partant de la base constitue d'ailleurs toujours un argument de poids chez la plupart des acteurs du secteur.

Santé et pharmacie

PEU D'EMBAUCHES DANS LES GROS LABOS, MAIS DES AVANTAGES NOTABLES

➔ Après dix ans de baisse, les effectifs dans les labos pharmaceutiques sont repartis légèrement à la hausse depuis 2016. Les gros recrutent peu mais restent prisés, car leurs avantages sont au-dessus de la moyenne, comme chez Sanofi (salaires, mutuelle, CE...). A noter, la présence de groupes bien placés sur le créneau porteur des dispositifs médicaux (BD, Urgo...). Et le retour de Servier, positionné sur le créneau pointu de l'oncologie.

RANG	ENTREPRISE	RANG	ENTREPRISE
1	Sanofi	11	Novo Nordisk
2	Mylan	12	Groupe Urgo
3	Essilor	13	BD (Becton, Dickinson and Co.)
4	BioMérieux	14	BBGR
5	Boiron	15	Laboratoires Servier
6	Lilly	16	GSK
7	Merck Santé	17	Johnson & Johnson
8	Pierre Fabre	18	Laboratoires LFB
9	Laboratoires Arkopharma	19	Pfizer France
10	Novartis France		



Les 500 meilleurs employeurs



PHOTOS: PHOTOOR/VOIX DU NORD/MANRPPY/SEVERINE COURRE; JACQUES MATEOS

Bonduelle a divisé par trois le nombre des accidents entre 2011 et 2017.

Agroalimentaire

DANS UN SECTEUR POURTANT DIFFICILE, LA LISTE DES INDUSTRIELS BIEN NOTÉS CONTINUE DE S'ALLONGER

RANG	ENTREPRISE	RANG	ENTREPRISE
1	Barilla	22	PepsiCo
2	Nestlé	23	Tereos (Béghin Say)
3	Kronenbourg	24	Limagrain
4	Ferrero	25	Heineken
5	Danone	26	Tipiak
6	Mars Chocolat France	27	Labeyrie
7	Sodebo	28	Agrial
8	Axérial	29	Groupe Avril
9	Moët & Chandon	30	Mix Buffet
10	Groupe Savencia	31	LDC (Lambert Dodard Chancereul)
11	Fromageries Bel	32	Eurial
12	Groupe Cémoi	33	Unilever
13	Triballat Noyal	34	Terrena
14	Cristal Union	35	Isigny Sainte-Mère
15	Groupe Soufflet	36	Pernod Ricard
16	Bonduelle	37	Haribo
17	Sodiaal	38	Fleury Michon
18	Brioche Pasquier	39	Cooperl Arc Atlantique
19	Lactalis	40	Cargill
20	Mondelez	41	Euralis (Montfort, Rougié, Jean Stalaven)
21	Groupe Poult		

➔ Malgré des conditions de travail souvent rudes sur les sites de production, le premier secteur industriel français, en chiffre d'affaires et en personnel, aligne un nombre inégalé de représentants. Il est vrai que beaucoup peinent à recruter et doivent faire des efforts. Concernant la présence de Lactalis, il est à noter que le sondage a été réalisé avant que l'on découvre que son lait infantile était contaminé à la salmonelle.

Travaux de construction spécialisés

PEU DE PME PRIMÉES SUR CE CRÉNEAU PORTEUR, DOMINÉ PAR LES GROS DU BTP ET DE L'ÉNERGIE

RANG	ENTREPRISE	➔ Bâtiments, transports, infrastructures.
1	Clemessy	Les pros du génie électrique, climatique ou thermique ont du pain sur la planche.
2	Vinci Energies	Des métiers souvent techniques et de terrain. Pour innover et attirer plus efficacement, les gros acteurs ont plus de moyens. Spie met ainsi l'accent sur l'actionnariat salarié.
3	Schindler	Clemessy travaille sur l'égalité salariale homme-femme...
4	Eiffage Energie	
5	France Air	
6	Ponticelli	
7	Engie Axima	
8	Snef	
9	Spie	
10	Kone	
11	Soprema	
12	Engie Ineo	

Cosmétique

CES GRANDES MARQUES SONT TOUJOURS AUTANT APPRÉCIÉES DE LEURS ÉQUIPES

RANG	ENTREPRISE	➔ Avec une note de 7,55 sur 10, le secteur affiche la meilleure moyenne de notre dossier. Comme quoi ces groupes de luxe ou grand public proposent toujours des carrières intéressantes.
1	Chanel Parfums Beauté	
2	Groupe L'Occitane	
3	Parfums Christian Dior	
4	L'Oréal	
5	Yves Rocher	
6	Procter & Gamble	
7	Guerlain	



L'Occitane a deux sites de production dans le sud de la France.



Le leader européen du cloud, OVH, ne cesse de recruter.

Environnement LES SALARIÉS FONT LE TRI

- 1 Suez
- 2 Ortec
- 3 Pizzorno Env.
- 4 Paprec
- 5 Nicollin
- 6 Eaux de Marseille

Est-ce le plan social annoncé l'an dernier dans sa branche Eau ? Veolia n'apparaît plus dans notre liste des experts du recyclage et des déchets. Leurs salariés étant souvent peu qualifiés, les bons élèves du secteur, comme Paprec, ont une politique RH favorisant la diversité et l'amélioration des compétences.

High-tech

TOUJOURS BEAUCOUP D'EMBAUCHES DUES À LA NUMÉRISATION DE L'ÉCONOMIE

Les activités informatiques et télécoms sont à l'origine de la création d'un poste de cadres sur trois, selon l'Apec. Il est vrai qu'avec la numérisation grandissante des activités des entreprises, les besoins en développeurs, pros de la data, du cloud, de la cybersécurité, mais aussi en commerciaux de haut niveau ne sont pas près de baisser. Si les géants étrangers gardent leur réputation flatteuse (Google, Microsoft, SAP), de belles entreprises françaises ont aussi la cote, qu'elles soient basées à Paris ou en province, comme OVH, Isagri, ou encore Hardis, grâce à des missions intéressantes et un cadre de vie moins stressant. On observe une nouvelle fois l'absence de SFR dont les plans d'économies pèsent sur l'image.

RANG	ENTREPRISE	RANG	ENTREPRISE
1	Google France	17	IBM France
2	Microsoft	18	Bouygues Telecom
3	Dell-EMC	19	STMicroelectronics
4	Canon	20	Devoteam
5	Blizzard Entertainment	21	Honeywell
6	SAP France	22	Accenture
7	Ubisoft	23	Free
8	Orange	24	Infotel
9	Tibco	25	Paritel
10	Isagri	26	Lacroix
11	Amadeus	27	Groupe SII
12	OVH	28	Konica Minolta
13	IT-CE	29	Capgemini
14	Hardis Group	30	CGI France
15	Cisco Systems	31	Helpline
16	Pharmagest	32	Business & Decision

Machines et équipements industriels LA REVANCHE DES SITES DE PROVINCE

Qu'ils fabriquent des machines industrielles ou des éléments de celles-ci, ces sous-traitants n'ont naturellement pas la réputation ni les moyens financiers de leurs gros donneurs d'ordre. Mais ils recrutent sur leurs sites de production basés en province, en mettant en avant, pour les cadres, la qualité de vie et des jobs avec plus de responsabilité et d'autonomie.

RANG	ENTREPRISE
1	SKF
2	Manitou
3	Liebherr
4	Fenwick-Linde
5	NTN-SNR
6	Lectra
7	Markem-Imaje
8	Emerson

Services d'assistance

UNE ATTENTION PORTÉE À LA FORMATION ET À LA PRÉVENTION

Jobs peu qualifiés, salaires modestes. Sans surprise, les pros de l'entretien, de la sécurité ou encore de la télévente figurent au-delà de la 250^e place de notre palmarès. Une entrée cette année : Elis, un spécialiste de l'entretien, qui souligne ses efforts de formation, mais aussi de lutte contre les maladies et les accidents du travail.

RANG	ENTREPRISE
1	Cometz
2	Goron
3	Euro information Services
4	Teleperformance
5	France Gardiennage
6	Securitas
7	Elis

Les 500 meilleurs employeurs

Aéronautique, ferroviaire, naval

LES TROIS PREMIERS OBTIENNENT UNE EXCELLENTE NOTE DÉPASSANT 8 SUR 10

RANG	ENTREPRISE
1	Airbus Group
2	Dassault Aviation
3	Thales
4	Safran
5	Stelia Aerospace
6	ATR Aircraft
7	Zodiac Aerospace
8	Bombardier Transport
9	Assistance Aeronautique & Aérospatiale
10	Naval Group (ex-DCNS)
11	MBDA Missile Systems
12	UTC Aerospace Systems
13	Ansaldo STS
14	Lisi Aerospace
15	Alstom
16	Wabtec (Faiveley Transport)
17	Bénéteau



Le groupe d'électronique Thales conserve sa 3^e place.

➔ En dépit des récents et sérieux soubresauts au sein de son état-major, le groupe Airbus reprend la première place (à la fois du secteur et du classement général) à Dassault Aviation. Il est vrai que, pour les salariés, l'important est que les carnets de commandes demeurent bien remplis. Par ailleurs, l'annonce du rachat de Zodiac par Safran n'a pas eu d'impact sur son image de marque employeur. De même, dans le ferroviaire, la fusion annoncée d'Alstom avec Siemens a peu influé sur la note du premier (elle baisse légèrement). Cela changera-t-il à l'avenir ?

CAPITAL PRATIQUE
VOTRE CARRIÈRE

Services à l'emploi DES POIDS LOURDS DE L'INTÉRIM DOMINANT

➔ Comme l'an dernier, deux géants de l'intérim restent en tête chez les prestataires à qui les DRH confient leurs missions de recrutement. Seul l'ordre change, Manpower repassant devant Adecco. Hasard ou non: le premier a signé en février 2017 un accord avec trois syndicats pour améliorer la qualité de vie au travail (peu réputée dans cet univers), avec des mesures visant à renforcer la prévention des risques psychosociaux mais aussi à assurer un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

RANG	ENTREPRISE
1	Manpower
2	Adecco
3	Hays
4	Randstad
5	Crit Travail temporaire

Assurance

DIX SEMAINES DE CONGÉ DE PARENTALITÉ CHEZ AVIVA POUR UNE NAISSANCE OU UNE ADOPTION

➔ Du jamais-vu ! Depuis novembre dernier, Aviva offre à tous ses salariés (homme ou femme) dix semaines rémunérées de congé en cas de naissance ou d'adoption. Sans perte de RTT ou de congés... A son image, tous les assureurs savent proposer des conditions de travail avantageuses à leurs équipes. D'où leurs bonnes notes ici.

RANG	ENTREPRISE	RANG	ENTREPRISE
1	SMA	14	BNP Paribas Cardif
2	Maif	15	Covéa (Maaf, MMA, GMF)
3	Macif	16	CNP Assurances
4	Inter Mutuelles Assistance	17	Allianz Global Assistance
5	Allianz	18	Europ assistance
6	Sogécap	19	Humanis
7	Groupama	20	Saretec
8	Pro BTP	21	Crédit agricole Assurances
9	Gras Savoye	22	Eovi MCD Mutuelle
10	Axa France	23	MSA (Mutualité sociale agricole)
11	Aviva	24	AG2R La Mondiale
12	Malakoff Médéric	25	Euler Hermes
13	Generali	26	SwissLife

Médias, communication DES LENDEMAINS INCERTAINS

1	Groupe M6
2	France Télévisions
3	Groupe Bayard
4	Ouest-France
5	L'Est républicain
6	Groupe Télégramme
7	Groupe UGC
8	Publicis Groupe
9	PagesJaunes
10	Groupe TFI
11	JCDecaux
12	Havas Group
13	Altavia
14	Lagardère

➔ Baisse des ventes, réduction d'effectifs... Sous l'effet du numérique, la presse papier souffre. D'où le peu de titres bien notés. A suivre, la réforme promise à France Télévisions par l'Elysée et son éventuel impact social en interne.

BENOIT DECOUT/REA



Prime de participation record en 2017 chez Toyota à Onnaing.

Automobile

CHEZ LES CONSTRUCTEURS COMME CHEZ LES ÉQUIPEMENTIERS, L'OPTIMISME EST DE RETOUR

La reprise amorcée en 2015 en France s'est confirmée l'an dernier, avec plus de 2,5 millions de véhicules neufs vendus, utilitaires inclus. De quoi redonner le sourire aux acteurs de la filière, d'autant que la tendance est similaire à l'étranger. Les embauches en CDI ont repris dans les usines hexagonales, à commencer chez Renault et dans une moindre mesure chez PSA, même si le recours aux intérimaires reste élevé. Et pour répondre aux bouleversements technologiques à venir (véhicules autonomes et connectés, moteurs hybride et électrique), les investissements en R&D sont aussi à la hausse, notamment chez les équipementiers. Parmi eux, Michelin s'octroie une nouvelle fois la première place, sa réputation d'excellence ne faiblissant pas chez les ingénieurs.

RANG	ENTREPRISE	RANG	ENTREPRISE
1	Michelin	10	Groupe PSA
2	Mercedes-Benz France	11	Valeo
3	Toyota France	12	AGCO
4	Renault	13	Iveco
5	Volkswagen Group France	14	Plastic Omnium
6	BMW France	15	Faurecia
7	Renault Trucks	16	Inteva Products
8	Robert Bosch	17	Volvo Trucks
9	Continental Automotive	18	Lisi Automotive

Transport de personnes

LA RATP RESTE NON SEULEMENT LA PLUS ENVIÉE, MAIS ELLE AMÉLIORE SA NOTE

Des recrutements nombreux (plus de 3100 l'an dernier, dont 1500 conducteurs de bus), un climat social plutôt calme et des avantages sociaux copieux (retraite, comité d'entreprise, centres de soins...). Rien d'étonnant à ce que la RATP conserve sa première place. Elle voit même sa note grimper à 7,83 sur 10. Si les déboires de la SNCF énervent les usagers, cela n'influe guère sur le sentiment que ses salariés restent bien plus gâtés que ceux du privé.

RANG	ENTREPRISE
1	RATP
2	Air France
3	SNCF
4	RTM (transports de Marseille)
5	TAG (transp. agglo. grenobloise)
6	Transavia
7	Keolis
8	Brittany Ferries
9	Transdev
10	TCAR (transp. agglo. rouennaise)
11	Air Corsica
12	CTS (transports strasbourgeois)
13	Semitan
14	Tisséo

LEFEVRE SYLVAIN/ABACA - XAVIER TESTELIN/DIVERGENCE

Commerce alimentaire

CARREFOUR ATTEND AVEC INQUIÉTUDE LE PLAN DE RELANCE DE SON NOUVEAU P-DG

Est-ce le changement de P-DG l'an dernier ? Ou la crainte d'une forte restructuration à venir ? En un an, Carrefour accuse une baisse de cinq places. Dans son ensemble, le milieu pâtit toujours d'une médiocre réputation sociale, notamment chez les indépendants. Enfin, on notera l'arrivée de la coopérative Biocoop, dont le management se veut justement davantage respectueux des salariés.

RANG	ENTREPRISE
1	Nespresso
2	Picard Surgelés
3	Grand Frais
4	Auchan
5	Maximo
6	Jeff de Bruges
7	Système U
8	Groupe Carrefour
9	Cora
10	Biocoop
11	Simply Market



Biocoop est le premier réseau bio à intégrer notre palmarès.